

Warunki Najmu

1.0 Podstawa prawna

Zrobimy co w naszej mocy, aby zapewnić Ci przyjemne wakacje. Mogą jednak wystąpić nieprzewidziane zdarzenia i zmiany w planach urlopowych. Aby upewnić się, że obie strony zgadzają się na warunki najmu, w przypadku wystąpienia zmian, stworzyliśmy następujące zasady.

Prosimy o zapoznanie się z nimi.

Niniejsza umowa została zawarta zgodnie z duńską ustawą o wycieczkach zorganizowanych (loven om pakkerejser) z dnia 30 czerwca 1993 r. Organizatorem technicznym jest A/S Team Bornholm, który jest członkiem Funduszu Gwarancji Podróży (Rejsegarantifonden).

Niniejsze warunki najmu nie dotyczą specjalnych ustaleń oraz podróży grupowych.

2.0 Zamówienia, płatność

Jeśli masz specjalne życzenia dotyczące terminów płatności, jesteśmy elastyczni - ale z reguły obowiązują następujące warunki:

Zamówienia złożone ponad 45 dni przed przyjazdem

- * Prosimy o wpłacenie 25% całkowitej opłaty (ale nie mniej niż 700 DKK), nie później niż 10 dni po dacie zamówienia/ data wpłaty będzie podana na potwierdzeniu zamówienia. Prosimy o zapłacenie pozostałej kwoty nie później niż 45 dni przed przyjazdem.

Zamówienia złożone między 6 a 44- dniem przed przyjazdem

- * Prosimy o uiszczenie opłaty w całości, następnego dnia po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji.

Zamówienia złożone mniej niż 6 dni przed przyjazdem

- * Skontaktujemy się z Tobą w celu uzgodnienia płatności - i poinformujemy Cię o możliwości zapłaty kartą kredytową.

3.0 Ubezpieczenie od rezygnacji

Jako Tour Operator zapewniamy, że otrzymasz ubezpieczenie od rezygnacji z Europæiske Travel Insurance A/S. Ubezpieczenie gwarantuje, że istnieje możliwość odstąpienia od umowy najmu domu wakacyjnego i otrzymanie zwrotu z następujących powodów:

- * Poważna choroba lub śmierć w ramach dat podlegających rezerwacji noclegów na Bornholmie
- * Pożar lub włamanie do twojego prywatnego domu bezpośrednio przed wyjazdem urlopowym
- * Jeśli zostaniesz zwolniony z miejsca zatrudnienia, w okresie między złożeniem zamówienia a opłaceniem urlopu

Mamy nadzieję, że żadna z powyższych sytuacji się nie zdarzy, ale na wszelki wypadek miło jest być ubezpieczonym. Wszystkie powyższe wydarzenia muszą zostać udokumentowane i pełen raport przesłany na adres mailowy.

4.0 Anulacje

Jeśli chcesz anulować podróż - z innych powodów niż wymienione powyżej, a zatem nie objętych ubezpieczeniem od rezygnacji z punktu 3.0 - obowiązują następujące warunki:

Anulowanie więcej niż 45 dni przed przyjazdem

- * Możesz anulować swoje wakacje bezpłatnie. Jeśli płatność została już przesłana, częściowo lub w całości zapłacona kwota zostanie zwrócona, pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 10% całkowitej kwoty (lub co najmniej 700 DKK).

Anulowanie mniej niż 45 dni przed przyjazdem

- * Pobrana zostanie pełna kwota opłaconej rezerwacji

5.0 Data otrzymania wniosku o zmianę

W przypadku wniosku o anulowanie i zmianę, w odniesieniu do domu wakacyjnego, wniosek o anulowanie / zmianę uważa się za złożony w dniu, w którym Tour Operator otrzyma pisemne powiadomienie o tym anulowaniu / zmianie.

6.0 Roszczenia

Wszelkie zażalenia do Tour Operatora muszą zostać wystosowane w odpowiednim czasie po odkryciu usterki lub wady, jednakże nie później niż 24 godziny po ustaleniu powodu zażalenia. Najemca jest zobowiązany do wyznaczenia stosownego okresu czasu, aby uzupełnić niedobory lub naprawić wady oraz uniknąć pogorszenia szkód i zminimalizować potencjalne straty Tour Operatora. Jeżeli naprawa nie jest zadowalająca, Tour Operator powinien zostać o tym poinformowany w trybie natychmiastowym. W wypadku tymczasowej awarii instalacji technicznych urządzeń takich jak: pralki, zmywarki, telewizory, grzejniki itp. nie przysługuje obniżka ceny. Jakiegokolwiek nieprzyjemne zapachy spowodowane przez zjawiska naturalne, np.: glony morskie wyrzucone na brzeg przez fale, nie uprawniają do obniżki ceny. Jeżeli Klient nie zgłosi reklamacji, traci prawo do wniesienia roszczenia za szkody. Wszelkie roszczenia względem Tour Operatora są regulowane prawem duńskim i muszą odbyć się na właściwym dla Tour Operatora terytorium sądu (Bornholm, Sąd w Rønne) w możliwie najszybszym terminie.

7.0 Warunki

Tour Operator działa jako agent a także jako partner współpracujący z firmami transportowymi, hotelowymi i pozostałymi firmami lub właścicielami wynajmowanych domków letniskowych na wycieczkach zorganizowanych. Dlatego też Tour Operator nie jest odpowiedzialny za wydarzenia, na które nie ma wpływu, takie jak: zmiany, opóźnienia, strajki, anulowania itp. Tour Operator nie jest również odpowiedzialny za naruszenie części warunków umowy przez wspomniane firmy i właścicieli domków wczasowych. Tour Operator jest pośrednikiem pomiędzy właścicielami a klientami domków wczasowych i nie jest odpowiedzialny za wszelkie nieporozumienia pomiędzy stronami. Podróż promem odrębnymi liniami żegludowymi powoduje ograniczoną odpowiedzialność tych firm, jak ustalono na Konwencji Ateńskiej.

8.0 Ceny

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy w druku, pominięcia lub wahania kursów walut wpływające na podane ceny na stronach internetowych lub w materiałach drukowanych.